

Handläggare
Ann-Sofie Mjörning
Telefon: 08-50826719**Till**
Fastighetsnämnden
2026-04-21

Skrivelse om trygghetsskapande åtgärder i stadens fastigheter

Svar på skrivelse

Förslag till beslut

Fastighetsnämnden godkänner och överlämnar fastighetskontorets tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Ärendet

Bakgrund

Fastighetsnämnden har mottagit en skrivelse från Henrik Virro med flera (M) som lämnats till fastighetskontoret för beredning. Skriftställarna efterfrågar en redogörelse angående trygghetsskapande åtgärder i stadens fastigheter. Nedan svarar kontoret på frågorna i skrivelsen.

Kontorets analys

1. I vilka delar av fastighetsbeståndet är den upplevda otryggheten särskilt hög, och hur identifierar kontoret dessa miljöer?

När det kommer till begreppet otrygghet måste man först ställa sig frågan ”otrygghet för vem?”. Det som en äldre person tycker känns otryggt, kan kännas som en trygghetsfaktor för en yngre person. Otrygghet är en känsla och den kan påverkas av en mängd olika faktorer och aktörer.

I nuläget har fastighetskontoret endast identifierat ett fastighetsobjekt där otryggheten upplevs som särskilt hög. För detta objekt har särskilda arbetssätt upprättats i syfte att säkra arbetsmiljön för de som ska arbeta på platsen.

Som verksamhetsutövare har kontorets hyresgäster en god platskännedom och rapporter om otrygghet kommer oftast upp i samband med hyresgästmöten, vilka genomförs regelbundet.

Kontoret genomför också så kallade trygghetsvandringar och deltar i platssamverkan, där otrygga platser kan identifieras.

För att identifiera otrygga miljöer tar fastighetskontoret också del av Stockholms stads trygghetsmätning, medborgarundersökningen, Polisens trygghetsundersökning och den regionala lägesbilden med kartverktyg från region Stockholm med mera. Kontoret använder också IA – stadens gemensamma system för incidentrapportering, Tyck till-appen där stockholmarnas synpunkter och felanmälningar som rör stadens utemiljö samlas in samt kontorets system för felanmälan. Fastighetskontoret har inte något separat system för att mäta otrygghet i fastighetsbeståndet.

2. Vilken status har trygghetsskapande åtgärder såsom belysning, entréer, siktytor, passersystem och skalskydd i dessa fastigheter?

I driftrutiner för kontorets fastigheter ingår att rutinmässigt göra kontroller av belysning, buskage, renhållning, trasiga rutor och liknande för att snabbt kunna åtgärda dessa.

Belysning, entréer, passersystem och skalskydd anpassas efter plats och förutsättningar i både förvaltning och utveckling av fastigheter.

3. Hur arbetar kontoret med att prioritera och genomföra fysiska trygghetsåtgärder, och hur följs åtgärderna upp över tid?

Det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet inom kontoret är prioriterat och genomförs i flera olika sammanhang. Dels i etablerade samverkansforum inom staden, dels i samverkan och samarbete med externa aktörer och myndigheter samt på en övergripande nivå inom kontoret. Det viktigaste arbetet sker dock på kontoret i nära samverkan med hyresgäster och i samband med projekt.

Fastighetskontoret ansöker om trygghetsmedel för investeringar i den offentliga miljön med fokus på platser med stora behov och som upplevs som otrygga samt är eller riskerar att bli öppna drogscener.

Oftast kommer önskemålen om trygghetsåtgärder från idrottsförvaltningen, som bedriver verksamhet på platsen. Arbetet med trygghetsmedlen följs upp i den dagliga verksamheten.

4. Hur ser samverkan ut med polis och andra aktörer, och hur påverkar den kontorets prioriteringar och arbetssätt?

Fastighetskontoret deltar i veckovisa samverkansmöten för trygghet och säkerhet i Stockholms stad (SiSS).

Kontoret initierar egna trygghetsvandringar tillsammans med våra hyresgäster, ofta i samverkan med trafikkontoret och aktuell stadsdelsförvaltning. Kontoret deltar även i de samverkansforum som berör våra fastigheter, exempelvis samverkan Akalla By, platssamverkan Sergels torg och samverkan centrala Södermalm.

5. Var ser kontoret störst behov av ytterligare åtgärder eller utvecklade arbetssätt för att höja tryggheten i och kring stadens fastigheter?

Då kontorets fastigheter är utspridda över hela staden – med olika typer av verksamheter och olika förutsättningar – är inte ett arbetssätt enda lösningen för att öka tryggheten, utan arbetssätt och lösningar behöver anpassas efter bland annat plats, vilka personer som besöker eller passerar fastigheten, förutsättningar för förändringar, årstidsrelaterad otrygghet, omvärldsproblematik med mera.

Kontoret har en bred verksamhet med mycket kunskap inom trygghetsarbetet, som både används och kan utvecklas. I samband med att kontoret träffar hyresgäster i planerade hyresgästmöten, ska trygghetsfrågan finnas med som en stående punkt. Det systematiska arbetet med trygghetsronderingar kring kontorets byggnader ska fortsätta.

Slut

Bilagor

1. Skrivelsen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Anders Kindberg, Fastighetsdirektör	2026-04-08
Olga Ekstam, Avdelningschef	2026-04-08